



## Instrucciones para actualizar firmware de receptores AV Pioneer In-Dash (AVH-Z5050BT)

Esta actualización de firmware (versión [8.37](#)) aplica solo para los modelos de receptores de audio y video Pioneer en venta en Centro y Sur América.

**AVH-Z5050BT**

### **IMPORTANTE**

Por favor, descargue e imprima estas instrucciones de actualización del firmware antes de descargar e instalar la actualización del firmware. Es importante que complete todos los pasos correctamente y en el orden que se describe a continuación.

Nota: si usted tiene alguna pregunta, por favor llame a la línea gratuita de Servicio al Cliente de Pioneer en:

Chile: 1-888-00201656 – Horario de atención: Lunes a Viernes de 10:00 am a 5:00 p.m.  
Colombia: 1-800-5181416 – Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.  
Perú: 0(800)-54609 – Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.  
Panamá 800 7685 - Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.  
Argentina: 0800 333 0207 - Horario de atención: Lunes a Viernes de 11:00 am a 6:00 p.m.

De lunes a viernes (hora de Panamá), excepto festivos, o por correo electrónico a través [pilasa-service@pioneer-latin.com](mailto:pilasa-service@pioneer-latin.com).

Para llevar a cabo esta actualización, se necesitan los siguientes elementos:

- Receptor AV multimedia Pioneer In-dash de la lista anterior.
- Un dispositivo de almacenamiento USB con los siguientes requisitos:
  - Dispositivo en blanco (sin archivos)
  - 2 GB o más de la capacidad, formateado en FAT32.

### **PRECAUCIÓN**

- NO apague el aparato o desconecte el dispositivo de almacenamiento USB mientras el firmware se está actualizando.
- Sólo se puede actualizar el firmware cuando el vehículo está parado y el freno de estacionamiento está activado.

## Verificando la versión de firmware

Verifique si el firmware de su equipo necesita ser actualizado revisando el número de la versión de firmware.

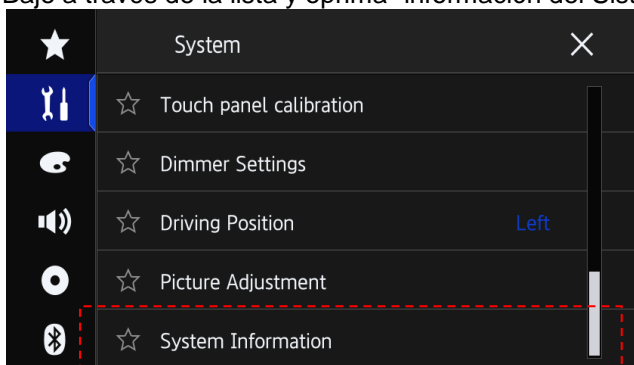
### PROCEDIMIENTO

1. Pulse el botón home [Inicio]
2. Pulse las teclas siguientes en el orden siguiente:

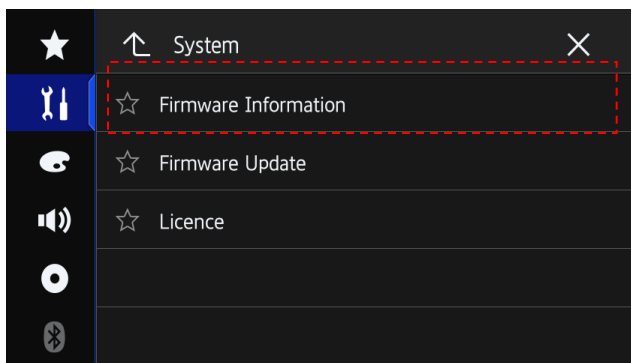


Aparecerá la pantalla de "System"

3. Baje a través de la lista y oprima "información del Sistema" [System Information]



4. Oprima [Firmware information].



5. Después de que aparezca la pantalla "Información del firmware", comprobar la versión del firmware.



## A. Descargue los archivos de actualización del Firmware

1. Descargue la actualización del firmware y actualice los archivos manuales en el siguiente enlace buscando su producto: [www.pioneer-latin.com/support/firmware-updates](http://www.pioneer-latin.com/support/firmware-updates)
2. Extraiga el archivo de descarga.  
El archivo ZIP descargado producirá el siguiente archivo cuando se descomprime: (Vea la tabla a continuación)

AVH-Z5050BT	CVJ1870-L.avh
-------------	---------------

## B. Actualizando el Firmware en su unidad

### IMPORTANTE

AVH-Z5050BT
-------------

- NO lleve a cabo esta actualización del firmware si el número de modelo del receptor DVD Pioneer es diferente al de los modelos nombrados arriba.
- Asegúrese de que el archivo de actualización se encuentra dentro de la carpeta raíz del dispositivo de almacenamiento USB. No debe haber otros archivos dentro del dispositivo de almacenamiento USB.
- Mientras su unidad está siendo actualizada, NO apague la alimentación del sistema y no toque la pantalla táctil de la unidad ya que esto puede dar lugar a graves daños a su unidad.
- NO retire el dispositivo de almacenamiento USB durante el proceso de actualización del firmware.
- Al realizar la actualización del firmware, todos los valores predeterminados se restablecerán.
- Desconecte todos los dispositivos móviles externos que estén actualmente conectados a la unidad.

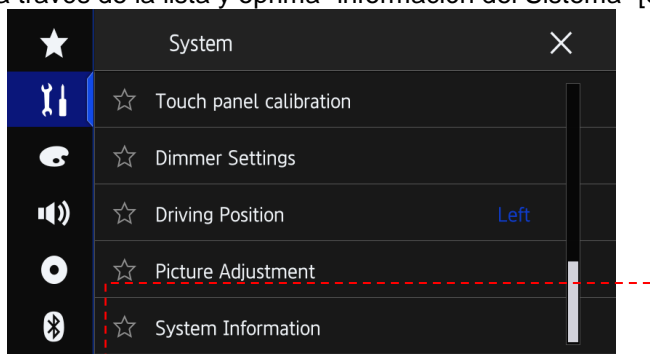
## PROCEDIMIENTO

1. Conecte un dispositivo de almacenamiento USB en blanco (formateado) a su computadora y, a continuación, busque el archivo de actualización correcto y cópielo en el dispositivo de almacenamiento USB.
2. Conectar el dispositivo de almacenamiento USB a la entrada USB de su equipo.
3. Colocar el audio en "OFF" en su equipo.
4. Pulse el botón home [Inicio] para que aparezca la pantalla del Top menu
5. Toque las teclas siguientes en el orden siguiente.

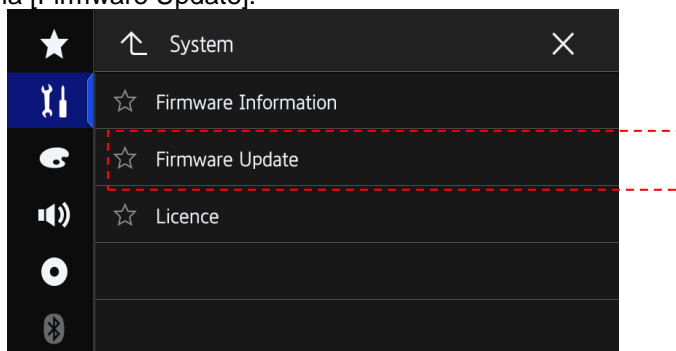


Aparecerá la pantalla de "System"

6. Baje a través de la lista y oprima "información del Sistema" [System Information]

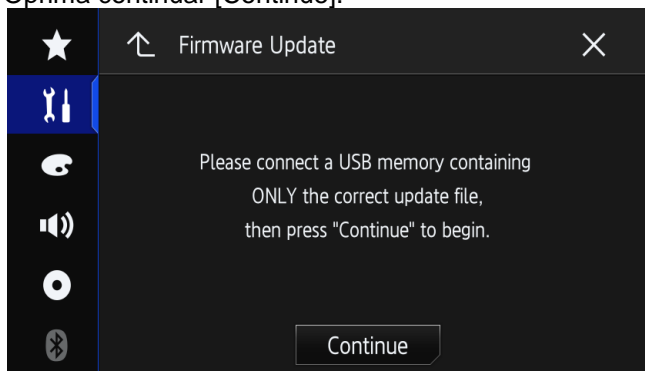


7. Oprima [Firmware Update].



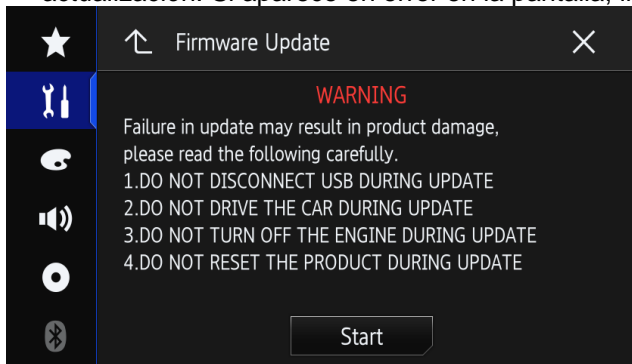
Aparecerá la pantalla "Firmware Update".

8. Oprima continuar [Continue].

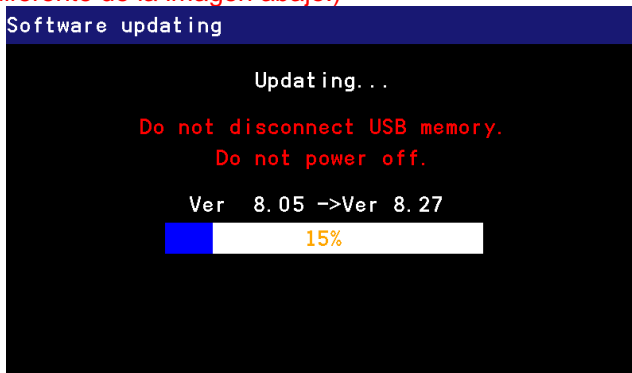




9. Lea la “ADVERTENCIA”, luego oprima el botón de comenzar [Start] para iniciar el proceso de actualización. Si aparece en error en la pantalla, intente con otro dispositivo USB.



10. Después de empezar, habrá una barra de progreso durante la actualización. (ATENCIÓN: el número de versión será diferente de la imagen abajo.)



\*La versión de esta imagen es sólo de referencia.

11. La pantalla mostrará "Tuvo éxito" ("It succeeded") cuando se complete la actualización.



12. El producto se reiniciará después de que la actualización haya terminado. No toque nada, incluso cuando la pantalla esté apagada. Después de que haya terminado de reiniciar, la pantalla volverá al menú inicial del equipo.
13. La actualización del firmware se ha completado. Su receptor AV Pioneer está ahora listo para su uso.