



Instrucciones de actualización del firmware del sistema para los receptores SMARTPHONE de Pioneer (SPH-C10BT)

Esta actualización de firmware (versión 8.18) aplica solo para los siguientes modelos de los receptores de DVD Pioneer vendidos en América Central y del Sur.

SPH-C10BT

IMPORTANTE

Por favor, descargue e imprima estas instrucciones de actualización del firmware antes de descargar e instalar la actualización del firmware. Es importante que complete todos los pasos correctamente y en el orden que se describe a continuación.

Nota: si usted tiene alguna pregunta, por favor llame a la línea gratuita de Servicio al Cliente de Pioneer en:

Chile:	1-888-00201656 – Horario de atención: lunes a viernes de 10:00 am a 5:00 p.m.
Colombia:	1-800-5181416 – Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.
Perú:	0(800)-54609 – Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.
Panamá	800 7685 - Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.
Argentina:	0800 333 0207 - Horario de atención: lunes a viernes de 11:00 am a 6:00 p.m.

De lunes a viernes (hora de Panamá), excepto festivos, o por correo electrónico a través pilasa-service@pioneer-latin.com.

Para llevar a cabo esta actualización, se necesitan los siguientes elementos:

Receptor DVD multimedia Pioneer In-dash de la lista anterior.

Un dispositivo de almacenamiento USB en blanco (sin archivos), 2 GB o más de la capacidad, formateado en FAT32.

PRECAUCIÓN

NO apague el aparato o desconecte el dispositivo de almacenamiento USB mientras el firmware se está actualizando.

Sólo se puede actualizar el firmware cuando el vehículo está parado y el freno de estacionamiento está activado.



Verificando la versión de firmware

Verifique si el firmware de su equipo necesita ser actualizado revisando el número de la versión de firmware

Procedimiento:

1. Encienda el motor del vehículo.
2. Si Fuente AV está activada, mantenga pulsado SOURCE(MUSIC)/OFF para desactivar la fuente de la unidad. Y si Pioneer Smart Sync está conectado, desconecte.



1. Mantenga pulsado Inicio de la aplicación para mostrar el menú "Inicial". a continuación, pulse para confirmar.



1. Pulse > repetidamente para seleccionar "UPDATE" y, a continuación, pulse Inicio de la aplicación para confirmar.



1. Seleccione el "S/W VER" para confirmar la información del sistema.



1. Después de que aparezca la pantalla "S/W VER", compruebe la versión del firmware.



1. Verifique que el firmware de su unidad no sea ya 8.18.



Descarga de los archivos de actualización de firmware del sitio web de Pioneer

1. Descargue los archivos de actualización de firmware haciendo clic en el siguiente enlace y encontrando su producto: www.pioneer-latin.com/support/firmware-updates
1. Extraiga el archivo de descarga.
El archivo zip descargado producirá el siguiente archivo cuando se descomprima: (Consulte la tabla siguiente)

SPH-C10	19DEH_A0818.scd
---------	-----------------

Actualización del firmware de su unidad

Importante

SPH-C10BT

1. NO realice esta actualización de firmware si el número de modelo de su producto Pioneer es algo distinto de uno de los modelos anteriores.
2. Asegúrese de que el archivo de actualización se encuentra dentro de la carpeta raíz (superior) del dispositivo de almacenamiento USB. No debe haber otros archivos dentro del dispositivo de almacenamiento USB.
3. Mientras se actualiza la unidad, NO apague la alimentación del sistema y NO toque la pantalla táctil de la unidad, ya que esto puede provocar daños graves en la unidad.
4. NO extraiga el dispositivo de almacenamiento USB durante el proceso de actualización del firmware.
5. Al realizar la actualización del firmware, todos los ajustes se restaurarán a sus valores predeterminados.
6. Desconecte los dispositivos móviles externos que estén conectados actualmente a la unidad.

Procedimiento:

1. Conecte un dispositivo de almacenamiento USB en blanco (formateado) al ordenador y, a continuación, localice y copie el archivo ".scd" en el dispositivo de almacenamiento USB.
2. Encienda el motor del vehículo.
3. Conecte el dispositivo de almacenamiento USB a la entrada USB de la unidad.
4. Si Fuente AV está activada, mantenga pulsado SOURCE(MUSIC)/OFF para desactivar la fuente de la unidad. Y si Pioneer Smart Sync está conectado,



desconecte.

1. Mantenga pulsado Inicio de la aplicación para mostrar el menú Inicial.



1. Pulse > repetidamente para seleccionar "UPDATE" y, a continuación, pulse Inicio de la aplicación para confirmar.



1. Seleccione el elemento "START" para actualizar la unidad al software más último.



1. Aparecerá la pantalla "CHK FILE".

-> Si muestra "ERROR" en la pantalla, pruebe lo siguiente

"FILE ERR->CHK USB" Confirme que el software es correcto y, a continuación, reinicie Version up o cambie una nueva memoria USB.



1. Después de iniciar, habrá un estado de progreso durante la actualización.
-> Si muestra "ERROR" en la pantalla, pruebe lo siguiente
"ERROR->RETRY" Desconecte / conecte el dispositivo de almacenamiento USB. Y presione Inicio de la aplicación para volver a intentar la versión hacia arriba.



1. Espere hasta que se complete la versión arriba. (Durante unos 5 minutos)
-> La siguiente pantalla se mostrará si la versión hacia arriba finaliza correctamente.



1. El producto se reiniciará una vez finalizada la actualización. No toque nada incluso cuando la pantalla esté oscurecida. Una vez que haya terminado de reiniciar, la pantalla volverá a Source OFF .



1. La actualización del firmware se ha completado. Su receptor Pioneer SMARTPHONE ya está listo para su uso.

Compruebe si el firmware se ha actualizado

Realice el mismo procedimiento para "Mostrar la versión de firmware" para comprobar si el firmware se ha actualizado.

Procedimiento:

1. Encienda el motor del vehículo.
2. Si Fuente AV está activada, mantenga pulsado SOURCE(MUSIC)/OFF para desactivar la fuente de la unidad. Y si Pioneer Smart Sync está conectado, desconecte.





1. Mantenga pulsado Inicio de la aplicación para mostrar el menú "Inicial". a continuación, pulse para confirmar.



1. Pulse > repetidamente para seleccionar "UPDATE" y, a continuación, pulse Inicio de la aplicación para confirmar.



1. Seleccione el "S/W VER" para confirmar la información del sistema.



1. Después de que aparezca la pantalla "S/W VER", compruebe la versión del firmware.



Si tiene alguna dificultad para realizar estas instrucciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Pioneer más cercano en su país. Puede consultar <https://pioneer-latin.com/centro-de-soporte/centro-de-servicio/> para obtener más información.