



Instrucciones de actualización del firmware del sistema para receptores de tableta Pioneer (SPH-T20BT)

Esta actualización de firmware (versión 8.13) es solo para los siguientes receptores Pioneer vendidos en Latinoamérica:

SPH-T20BT

IMPORTANTE

Por favor, descargue e imprima estas instrucciones de actualización del firmware antes de descargar e instalar la actualización del firmware. Es importante que complete todos los pasos correctamente y en el orden que se describe a continuación.

Nota: si usted tiene alguna pregunta, por favor llame a la línea gratuita de Servicio al Cliente de Pioneer en:

Chile: 1-888-00201656 – Horario de atención: Lunes a Viernes de 10:00 am a 5:00 p.m.

Colombia: 1-800-5181416 – Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.

Perú: 0(800)-54609 – Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.

Panamá 800 7685 - Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.

Argentina: 0800 333 0207 - Horario de atención: Lunes a Viernes de 11:00 am a 6:00 p.m.

De lunes a viernes, excepto festivos, por correo electrónico a través pilasa-service@pioneer-latin.com.

Para llevar a cabo esta actualización, se necesitan los siguientes elementos:

- Receptor AV multimedia Pioneer In-dash de la lista anterior.
- Un dispositivo de almacenamiento USB con los siguientes requisitos:
 - Dispositivo en blanco (sin archivos)
 - 2 GB o más de la capacidad, formateado en FAT32.

PRECAUCIÓN

- **NO apague** el aparato o desconecte el dispositivo de almacenamiento USB mientras el firmware se está actualizando.

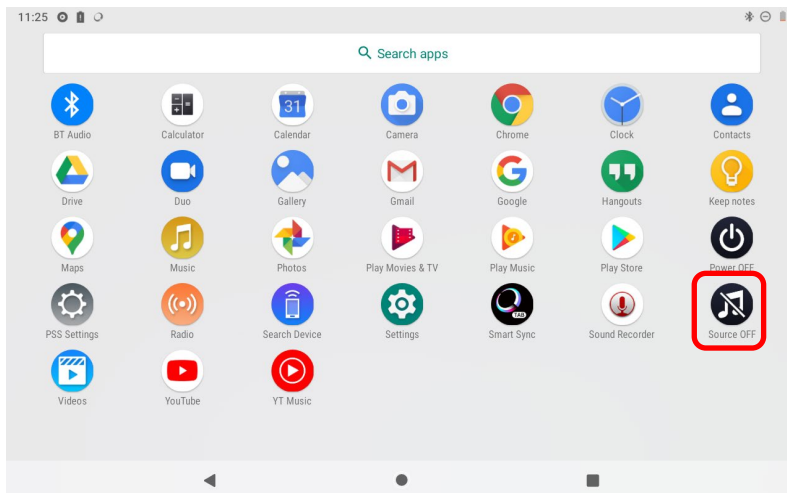
Sólo se puede actualizar el firmware cuando el vehículo está parado y el freno de estacionamiento está activado.

Verificando la versión de firmware

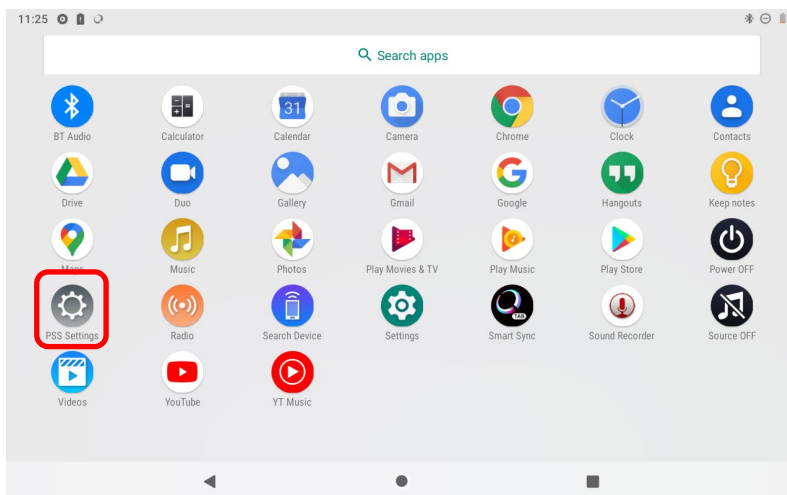
Verifique si el firmware de su equipo necesita ser actualizado revisando el número de la versión de firmware.

Procedimiento:

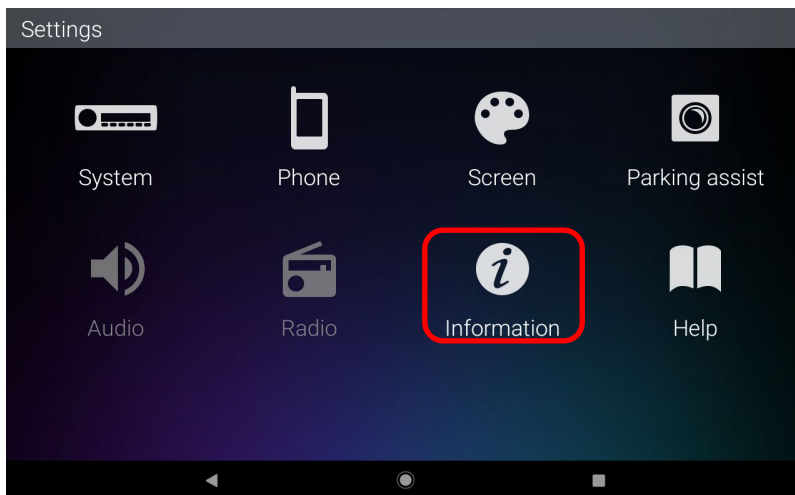
1. Encienda el motor del vehículo
2. Si la fuente AV está encendida, toque “apagar fuente” (Source OFF) en la lista de aplicaciones de la tableta.



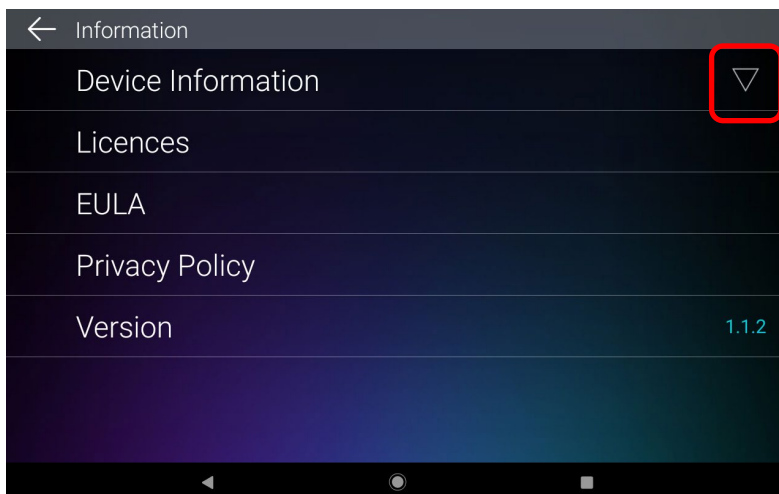
2. Toque Configuración PSS (PSS Setting) en la lista de aplicaciones de la tableta para mostrar el menú "Configuración".



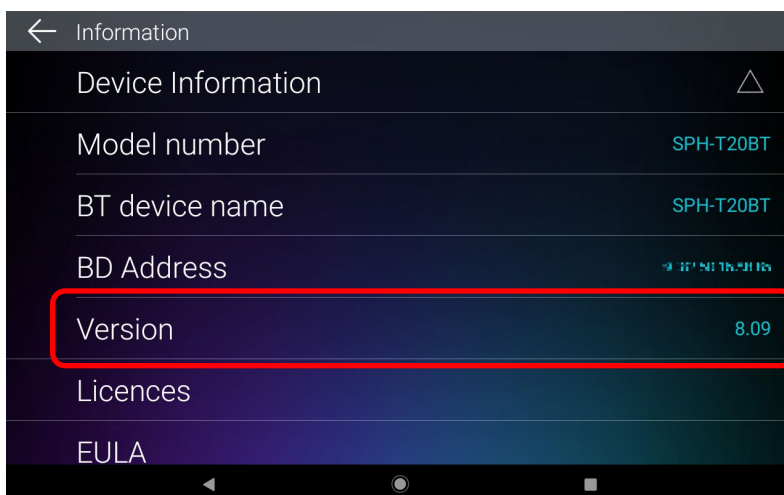
3. Toque “Información” para mostrar el menú “Información”



4. Toque “▽” para mostrar la versión de Firmware



Después de que aparezca la pantalla "Información del dispositivo", verifique la versión del firmware.



5. Verifique que el firmware de su unidad aún no sea **8.13**.



Descargar los archivos de actualización de firmware del sitio web de Pioneer

1. Descargue los archivos de actualización de firmware haciendo clic en el siguiente enlace y buscando su producto: <https://pioneer-latin.com/firmware/>
2. Extraiga el archivo de descarga.
El archivo zip descargado contendrá el siguiente archivo cuando se descomprima: (Consulte la tabla a continuación)

SPH-T20BT	20TABLETRECEIVER_D0813.scd
-----------	----------------------------

Actualizando el firmware en su unidad

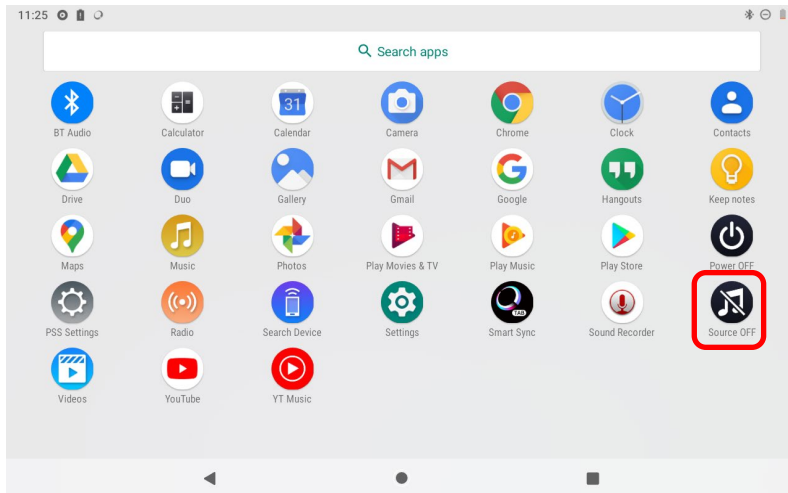
IMPORTANTE

SPH-T20BT

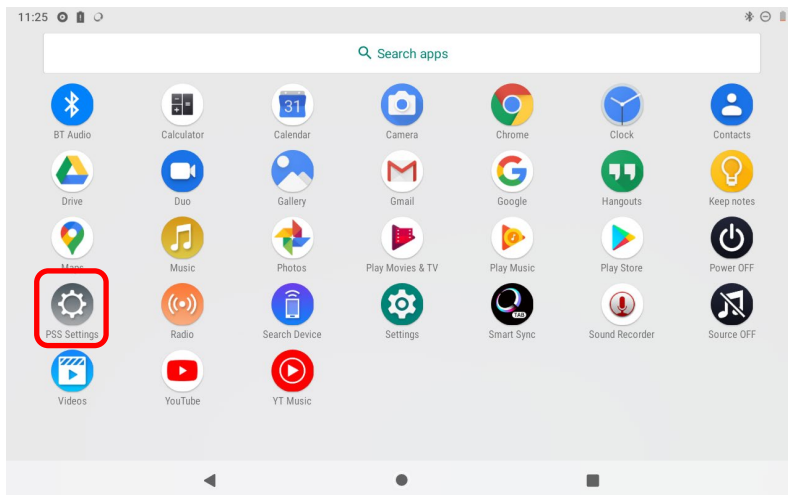
- NO lleve a cabo esta actualización del firmware si el número de modelo de su producto Pioneer es diferente al de los modelos nombrados arriba.
- Asegúrese de que el archivo de actualización se encuentra dentro de la carpeta raíz del dispositivo de almacenamiento USB. No debe haber otros archivos dentro del dispositivo de almacenamiento USB.
- Mientras su unidad está siendo actualizada, NO APAGUE la alimentación del sistema y NO TOQUE la pantalla táctil de la unidad ya que esto puede dar lugar a graves daños a su unidad.
- NO RETIRE el dispositivo de almacenamiento USB durante el proceso de actualización del firmware.
- Al realizar la actualización del firmware, todos los valores predeterminados se restablecerán.
- Desconecte todos los dispositivos móviles externos que estén actualmente conectados a la unidad.

Procedimiento:

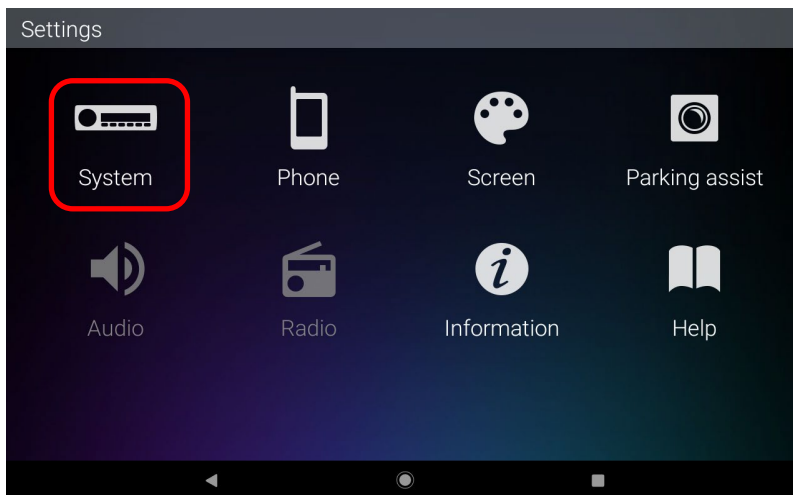
1. Conecte el dispositivo de almacenamiento USB en blanco (formateado) a su computadora y luego ubique y copie el archivo ".scd" en el dispositivo de almacenamiento USB.
2. Arranque el motor del vehículo.
3. Conecte el dispositivo de almacenamiento USB a la entrada USB de su unidad.
4. Si la fuente AV está encendida, toque "apagar fuente" (Source OFF) en la lista de aplicaciones de la tableta.



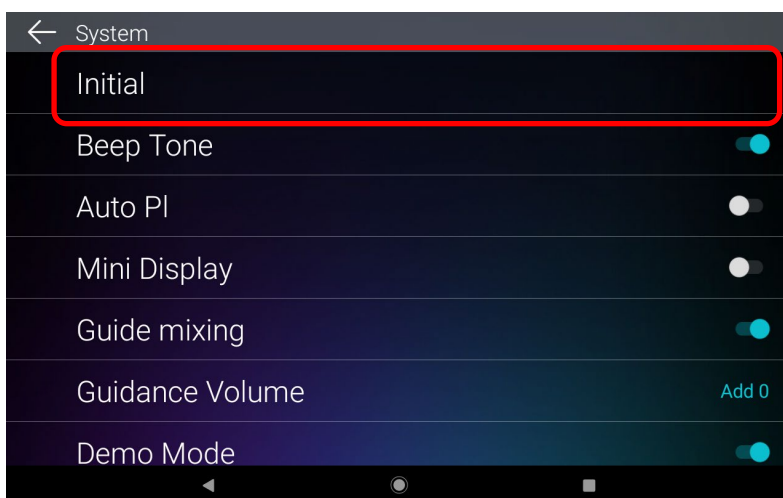
5. Toque Configuración PSS (PSS Setting) en la lista de aplicaciones de la tableta para mostrar el menú "Configuración".



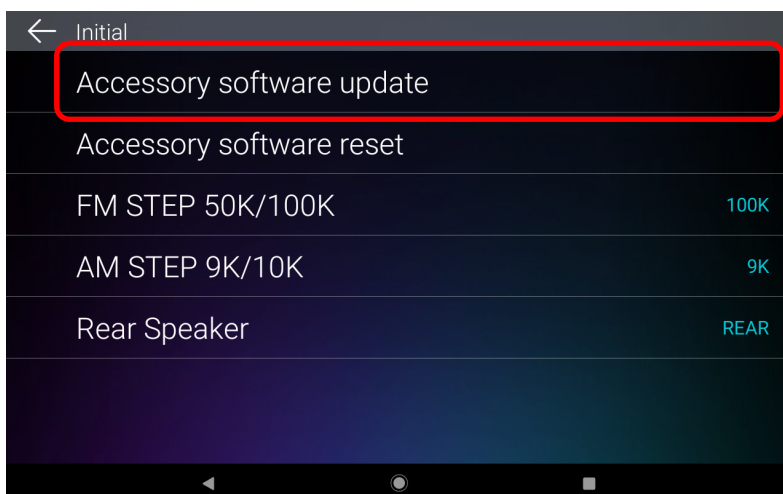
6. Toque Sistema ("System") para mostrar el menu del sistema ("System")



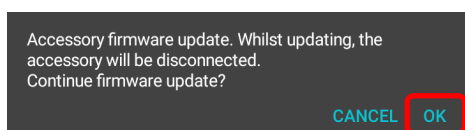
7. Toque Inicial ("Initial") para mostrar el menú "Inicial".



8. Toque "Actualización de software accesorio" .



9. Toque OK para iniciar la actualización



10. Espere hasta que se complete la Versión arriba. (Por unos 6 minutos)

Durante la actualización, el botón se ilumina / parpadea en el siguiente orden.

1. Naranja intermitente (buscando archivos de actualización)

Cuando la luz es amarilla, el archivo de actualización es anormal.

Compruebe si existe el archivo correcto

2. Rojo parpadeante (Actualizando)

Si se ilumina en rojo, la actualización ha fallado.

Desconecte / Conecte el dispositivo de almacenamiento USB y comience la actualización desde el principio.

3. Luces en verde (Actualización exitosa)

4. Naranja intermitente (Inicializando)

5. Luces en blanco (encendido, no conectado a la tableta)

11. La actualización del firmware ahora está completa. Su receptor de tableta Pioneer ahora está listo para usar. Una vez completada la actualización, se perderá la información de emparejamiento del producto y la tableta.

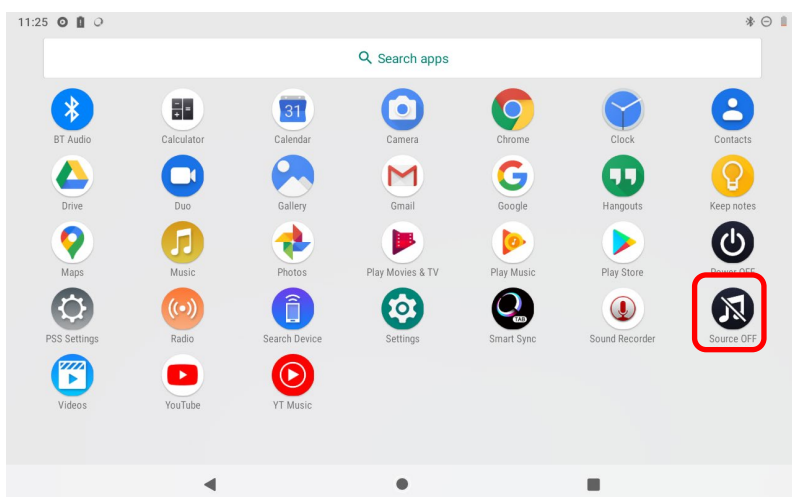
Antes de usar el producto, empareje el producto con la tableta.

Compruebe si el firmware ha sido actualizado

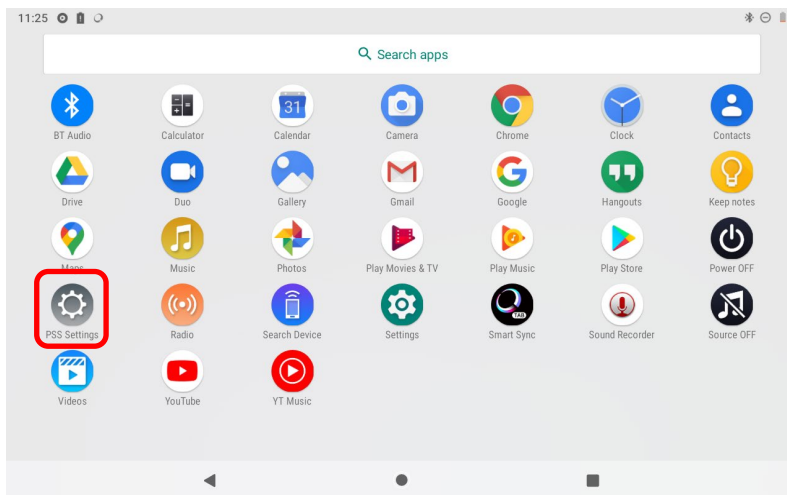
Realice el mismo procedimiento para "Mostrar la versión del firmware" para verificar si el firmware se ha actualizado.

Procedimiento:

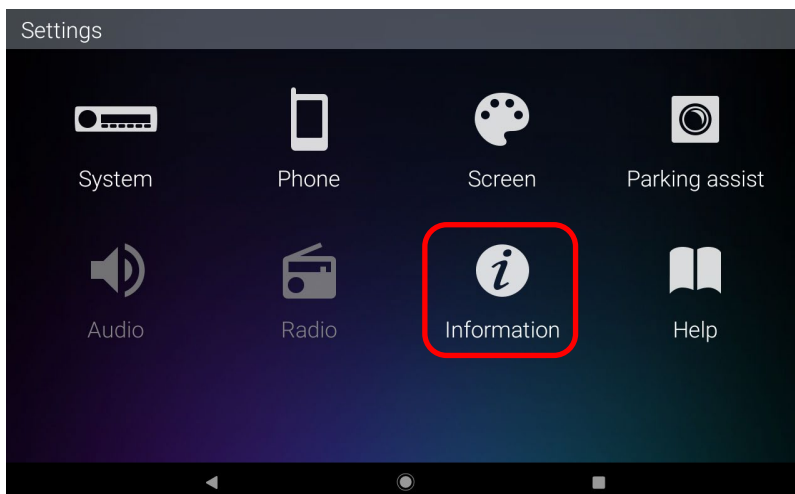
1. Encienda el motor
2. Si la fuente AV está encendida, toque "apagar fuente" (Source OFF) en la lista de aplicaciones de la tableta.



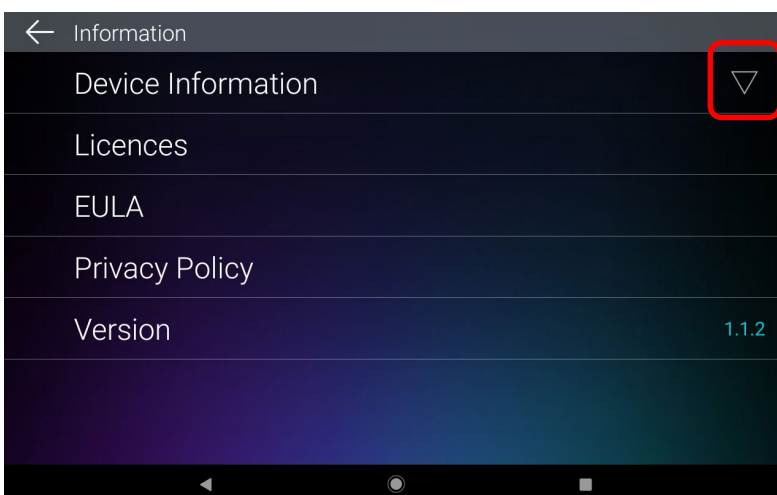
3. Toque Configuración PSS (PSS Setting) en la lista de aplicaciones de la tableta para mostrar el menú "Configuración".



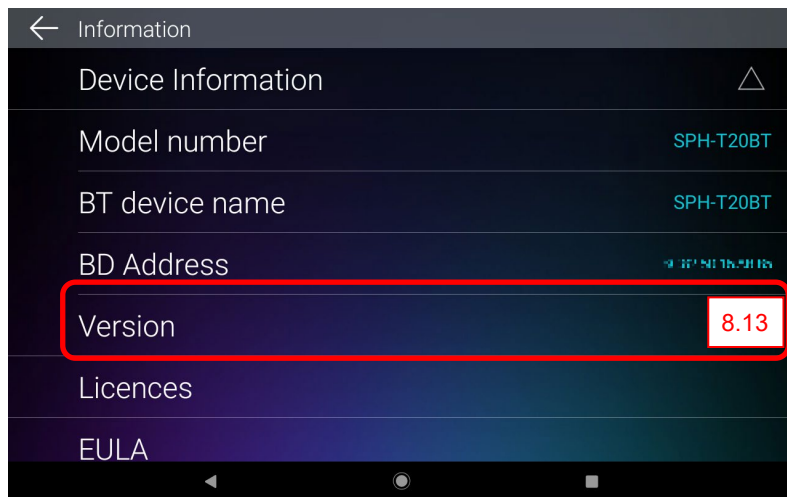
4. Toque "Información" para mostrar el menú "Información"



5. Toque "▽" para mostrar la versión del Firmware



6. Después de que aparezca la pantalla "Información del dispositivo", verifique la versión del firmware.



Información de contacto

Centro de Atención al Cliente de Pioneer

<http://www.pioneer-latin.com>

Copyright(c) 2020 Pioneer Corporation