



## Actualización de Firmware (versión 8.13) para receptores SPH-T20BT

Julio 1, 2020

### Estimado cliente Pioneer:

Nos gustaría informarle sobre la disponibilidad de una actualización de firmware (versión 8.13) para SPH-T20BT. **Esta actualización de firmware es solo para los siguientes receptores Pioneer vendidos en Latinoamérica:**

### SPH-T20BT.

**Advertencia:** la instalación en cualquier otro producto puede causar daños irreversibles.

Esta actualización de firmware (versión 8.13):

- Agrega la función de llamadas salientes.
- Correcciones de errores menores

### Para hacer esta actualización, se necesitan los siguientes elementos:

- Receptor Pioneer: SPH-T20BT.
- Dispositivo de almacenamiento USB en blanco (sin archivos), de 2 GB o más de capacidad, formateado en FAT32

Las instrucciones para instalar el firmware se proporcionan en la misma página que la actualización del firmware. La instalación de la actualización no debería demorar más de diez minutos en completarse.

### Cómo obtener la actualización de firmware gratuita:

1. Descargue los archivos de actualización de firmware a una computadora desde el sitio web de Pioneer: <https://pioneer-latin.com/firmware/>
2. Transfiera los archivos al dispositivo de almacenamiento USB para insertarlos en el receptor Pioneer.

### Preguntas

Si tiene alguna pregunta, comuníquese sin cargo con el Servicio al Cliente de Pioneer

Chile: 1-888-00201656 – Horario de atención: lunes a viernes de 10:00 am a 5:00 p.m.

Colombia: 1-800-5181416 – Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.

Perú: 0(800)-54609 – Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.

Panamá 800 7685 - Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 p.m.

Argentina: 0800 333 0207 - Horario de atención: lunes a viernes de 11:00 am a 6:00 p.m.

De lunes a viernes, excepto festivos, por correo electrónico [pilasa-service@pioneer-latin.com](mailto:pilasa-service@pioneer-latin.com).

Sinceramente,

**Pioneer Latin America**