

# Pioneer

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Código:511x-OQKP-kqdn

Nombre del Comprador: \_\_\_\_\_ Fecha de Compra: \_\_\_\_\_  
No. Modelo: \_\_\_\_\_ No Serie: \_\_\_\_\_  
Casa Vendedora: \_\_\_\_\_ No. Factura: \_\_\_\_\_

### Términos y Condiciones de Garantía

Pioneer International Latin America, S.A. (PILASA) garantiza al comprador original que presente el Certificado de Garantía debidamente firmado y sellado por la Casa Vendedora junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento de esta unidad dentro de las siguientes condiciones:

1. El periodo de vigencia de la garantía es de un año a partir de la fecha de compra.
2. Esta garantía comprende la obligación de reparar sin cargo la unidad, siempre que la falla se produzca dentro de un uso normal doméstico de la misma y que no hayan intervenido factores ajenos que a juicio de PILASA pudiera afectar su buen funcionamiento. PILASA no está obligada en ningún caso al cambio de la unidad completa.
3. Durante la vigencia de la garantía los gastos de traslado se registrarán por los términos que establezca la Ley.
4. Son beneficiarios de la garantía tanto el comprador original y los sucesivos adquirentes dentro del plazo antes mencionado.
5. Las únicas personas autorizadas para contraer en nombre de PILASA obligaciones aquí consignadas son los Centros de Servicio Autorizado que se detallan en nómina al reverso de este documento. Los cuales reemplazarán y repararán a su opción, sin cargo, los componentes de esta unidad que a su criterio aparezcan como defectuosos.
6. Se dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de entrada al Centro de Servicio. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de los mismos.

7. Las condiciones de instalación y operación correctas de esta unidad se encuentran detalladas en el Manual de Usuario adjunto.
8. La garantía no cubre defectos originados por:
  - a. Los daños ocasionados al exterior del gabinete tales como roturas, golpes, caídas o rayas causadas por traslados y manipulación de cualquier naturaleza.
  - b. Daños de cabezas de grabación, antenas, agujas, baterías, accesorios y partes cosméticas tales como botones y partes plásticas.
  - c. Desgaste normal producido por el uso o la operación del aparato o el daño causado por el uso de casetes, discos u otros accesorios en mal estado.
  - d. Debido a fluctuaciones de voltaje en la energía eléctrica, descargas eléctricas atmosféricas y por factores externos imputables o no al titular de la garantía.
  - e. Ocasionados por accidentes, catástrofes naturales, desórdenes públicos o como consecuencia de estos.
  - f. Instalación y uso no conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
  - g. Daños originados por el transporte en cualquiera de sus formas.
  - h. Los daños personales y/o a la propiedad que pudieran causar el uso indebido del artefacto, incluyendo falta de mantenimiento.
  - i. Defecto derivados de la deficiente recepción de señal.
  - j. La introducción en el producto de alguna sustancia u objeto extraño o por la mala ventilación del mismo.
  - k. Problemas causados por mal funcionamiento de softwares de aplicación, DVD'S, VCD'S, CD'S en cualquiera de sus presentaciones.

- i. Daños en parlantes de los equipos de cualquier categoría, cuando sean causados por el uso incorrecto del equipo al operarlo en condiciones extremas de volumen.
9. Esta garantía no incluye:
  - a. Mano de obra o materiales que sean necesarios para la instalación de esta unidad.
  - b. Instalación de Software (Programas) utilizados en nuestros productos informáticos.
  - c. La limpieza del equipo solicitada por el cliente.
10. La garantía dejará de tener validez cuando:
  - a. El producto no tenga número de serie o el mismo se encuentre alterado o incompleto.
  - b. Personas no autorizadas por PILASA hayan revisado o reparado esta unidad.
  - c. Presente enmiendas o falsedad en alguno de los documentos requeridos para validarla.
  - d. El producto no fue importado por los Distribuidores Autorizados de PILASA en este territorio.
  - e. El certificado de Garantía no tiene la firma o sello del almacén en que se adquirió el producto, según la factura de compra.
11. Los accesorios genuinos que a criterio de PILASA, no necesiten de mano de obra especializada para su instalación o reemplazo, deben ser adquiridos en los Centros de Servicio Autorizado de acuerdo con listas de precios oficiales y disponibilidad de inventario.
12. PILASA no se responsabiliza por daños y/o deterioros que eventualmente se puedan ocasionar a terceros.
13. Cualquier alteración y/o manipuleo del certificado y/o en el producto que no permita su inequívoca identificación, significará sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que por derecho correspondan, la inmediata revocación de la presente garantía.

**PRECAUCION:** La garantía será efectiva únicamente en los productos comercializados por Pioneer International Latin America, S.A. (PILASA) a través de sus distribuidores autorizados. La validez de esta garantía esta sujeta a verificación por parte de nuestros Centros de Servicio Autorizado de los datos de su producto (modelo y número de serie) en nuestros archivos, por lo tanto la sola presentación de este documento no es suficiente para recibir el servicio de garantía.

# Pioneer

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Código:3O8d-KLAT-sksy

Nombre del Comprador: \_\_\_\_\_ Fecha de Compra: \_\_\_\_\_  
No. Modelo: \_\_\_\_\_ No Serie: \_\_\_\_\_  
Casa Vendedora: \_\_\_\_\_ No. Factura: \_\_\_\_\_

### Términos y Condiciones de Garantía

Pioneer International Latin America, S.A. (PILASA) garantiza al comprador original que presente el Certificado de Garantía debidamente firmado y sellado por la Casa Vendedora junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento de esta unidad dentro de las siguientes condiciones:

1. El periodo de vigencia de la garantía es de un año a partir de la fecha de compra.
2. Esta garantía comprende la obligación de reparar sin cargo la unidad, siempre que la falla se produzca dentro de un uso normal doméstico de la misma y que no hayan intervenido factores ajenos que a juicio de PILASA pudiera afectar su buen funcionamiento. PILASA no está obligada en ningún caso al cambio de la unidad completa.
3. Durante la vigencia de la garantía los gastos de traslado se registrarán por los términos que establezca la Ley.
4. Son beneficiarios de la garantía tanto el comprador original y los sucesivos adquirentes dentro del plazo antes mencionado.
5. Las únicas personas autorizadas para contraer en nombre de PILASA obligaciones aquí consignadas son los Centros de Servicio Autorizado que se detallan en nómina al reverso de este documento. Los cuales reemplazarán y repararán a su opción, sin cargo, los componentes de esta unidad que a su criterio aparezcan como defectuosos.
6. Se dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de entrada al Centro de Servicio. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de los mismos.

7. Las condiciones de instalación y operación correctas de esta unidad se encuentran detalladas en el Manual de Usuario adjunto.
8. La garantía no cubre defectos originados por:
  - a. Los daños ocasionados al exterior del gabinete tales como roturas, golpes, caídas o rayas causadas por traslados y manipulación de cualquier naturaleza.
  - b. Daños de cabezas de grabación, antenas, agujas, baterías, accesorios y partes cosméticas tales como botones y partes plásticas.
  - c. Desgaste normal producido por el uso o la operación del aparato o el daño causado por el uso de casetes, discos u otros accesorios en mal estado.
  - d. Debido a fluctuaciones de voltaje en la energía eléctrica, descargas eléctricas atmosféricas y por factores externos imputables o no al titular de la garantía.
  - e. Ocasionados por accidentes, catástrofes naturales, desórdenes públicos o como consecuencia de estos.
  - f. Instalación y uso no conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
  - g. Daños originados por el transporte en cualquiera de sus formas.
  - h. Los daños personales y/o a la propiedad que pudieran causar el uso indebido del artefacto, incluyendo falta de mantenimiento.
  - i. Defecto derivados de la deficiente recepción de señal.
  - j. La introducción en el producto de alguna sustancia u objeto extraño o por la mala ventilación del mismo.
  - k. Problemas causados por mal funcionamiento de softwares de aplicación, DVD'S, VCD'S, CD'S en cualquiera de sus presentaciones.

- i. Daños en parlantes de los equipos de cualquier categoría, cuando sean causados por el uso incorrecto del equipo al operarlo en condiciones extremas de volumen.
9. Esta garantía no incluye:
  - a. Mano de obra o materiales que sean necesarios para la instalación de esta unidad.
  - b. Instalación de Software (Programas) utilizados en nuestros productos informáticos.
  - c. La limpieza del equipo solicitada por el cliente.
10. La garantía dejará de tener validez cuando:
  - a. El producto no tenga número de serie o el mismo se encuentre alterado o incompleto.
  - b. Personas no autorizadas por PILASA hayan revisado o reparado esta unidad.
  - c. Presente enmiendas o falsedad en alguno de los documentos requeridos para validarla.
  - d. El producto no fue importado por los Distribuidores Autorizados de PILASA en este territorio.
  - e. El certificado de Garantía no tiene la firma o sello del almacén en que se adquirió el producto, según la factura de compra.
11. Los accesorios genuinos que a criterio de PILASA, no necesiten de mano de obra especializada para su instalación o reemplazo, deben ser adquiridos en los Centros de Servicio Autorizado de acuerdo con listas de precios oficiales y disponibilidad de inventario.
12. PILASA no se responsabiliza por daños y/o deterioros que eventualmente se puedan ocasionar a terceros.
13. Cualquier alteración y/o manipuleo del certificado y/o en el producto que no permita su inequívoca identificación, significará sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que por derecho correspondan, la inmediata revocación de la presente garantía.

**PRECAUCION:** La garantía será efectiva únicamente en los productos comercializados por Pioneer International Latin America, S.A. (PILASA) a través de sus distribuidores autorizados. La validez de esta garantía esta sujeta a verificación por parte de nuestros Centros de Servicio Autorizado de los datos de su producto (modelo y número de serie) en nuestros archivos, por lo tanto la sola presentación de este documento no es suficiente para recibir el servicio de garantía.